

Dell™ Latitude™ E4200

安裝和快速參考指南

本指南提供電腦的功能概觀、規格、快速設定、軟體與故障排除資訊。有關作業系統、裝置和技術的更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的《*Dell 技術指南*》。

型號 PP15S

註、注意和警示



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



注意：「注意」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警示：「警示」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

如果您購買的是 Dell™ n 系列電腦，則本文件中有關 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2008 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴格禁止以任何形式複製這些材料。

文中所使用的商標：Dell、DELL 徽標、Latitude、Wi-Fi Catcher、DellConnect 與 Latitude ON 是 Dell Inc. 的商標；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有之註冊商標，授權 Dell 使用；Intel 為註冊商標，Core 是 Intel Corporation 在美國及其他國家和地區的商標；Microsoft、Windows、Windows Vista 和 Windows Vista 開始按鈕徽標是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家和地區的商標或註冊商標；TouchStrip 是 UPEK Inc 的商標。

本說明文件中使用的其他商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對其他公司的商標和產品名稱不擁有任何專有權益。

型號 PP15S

2008 年 7 月

P/N K051D

修訂版 A00

目錄

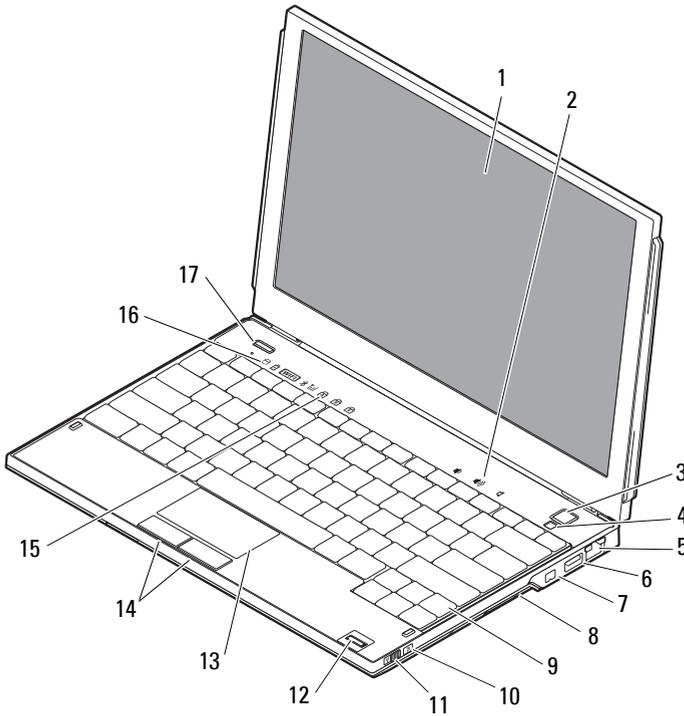
1	關於您的電腦	7
	前視圖	7
	後視圖	8
	卸下電池	9
	無線開關與 Dell™ Wi-Fi Catcher™ 網路定位器	9
2	設定您的電腦	11
	快速設定	11
	連接至網際網路	13
	設定網際網路連線	13
	將資訊傳輸至新電腦	15
	Microsoft® Windows Vista® 作業系統	15
	Microsoft Windows® XP	15
3	規格	19

4	故障排除秘訣	27
	使用硬體故障排除	27
	秘訣	27
	電源問題	27
	記憶體問題	28
	鎖定和軟體問題	29
	Dell 技術更新服務	30
	Dell Support 公用程式	30
	Dell Diagnostics	31
5	重新安裝軟體	33
	驅動程式	33
	識別驅動程式	33
	重新安裝驅動程式和公用程式	33
	還原作業系統	36
	使用 Microsoft® Windows® 系統還原	36
	使用 Dell Factory Image Restore	37
	使用作業系統媒體	38
6	尋找資訊	39

7 獲得幫助	41
獲得援助	41
技術支援和客戶服務	42
DellConnect™	42
線上服務	42
AutoTech 服務	43
自動化訂單狀態查詢服務	43
訂單問題	43
產品資訊	43
退回項目以便進行保固維修或退款	44
在您致電之前	44
與 Dell 公司聯絡	46
索引	47

關於您的電腦

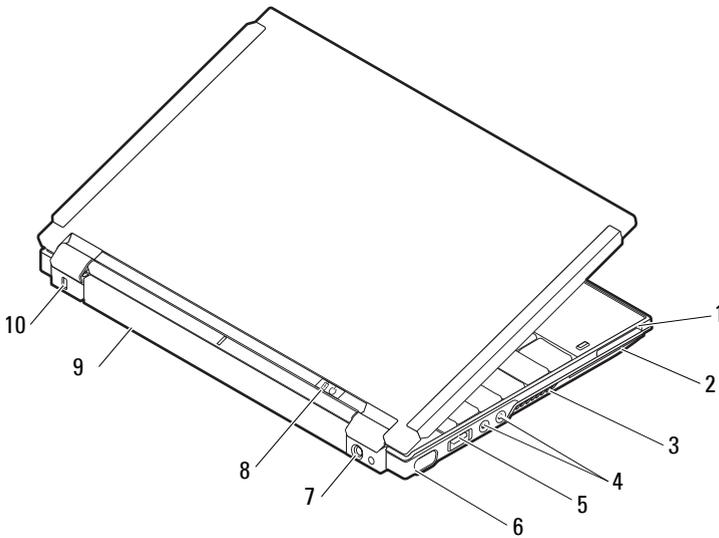
前視圖



- | | |
|-----------------|--------------------------|
| 1 顯示器 | 2 音量控制 |
| 3 電源按鈕 | 4 環境光線感應器 |
| 5 網路連接器 | 6 附 PowerShare 的 USB 連接器 |
| 7 IEEE 1394 連接器 | 8 記憶卡讀取器 |
| 9 鍵盤 | 10 Wi-Fi Catcher™ 網路定位器 |

- | | |
|-------------------------------|---------------|
| 11 無線開關 | 12 指紋掃描器 (選配) |
| 13 觸控墊 | 14 觸控墊按鈕 (2) |
| 15 鍵盤狀態指示燈 | 16 裝置狀態指示燈 |
| 17 Dell Latitude ON™ 按鈕 (可選用) | |

後視圖



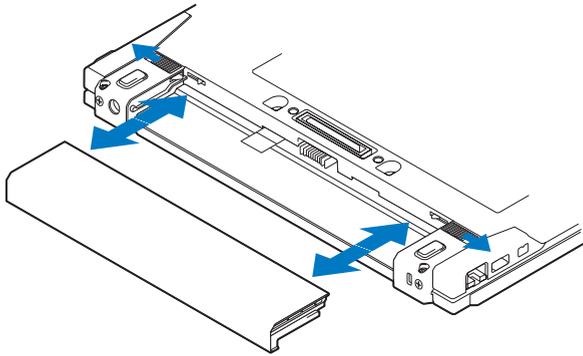
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1 ExpressCard 插槽 | 2 智慧卡插槽 |
| 3 通風口 | 4 音效連接器 (2 個) |
| 5 USB/eSATA 連接器 | 6 視訊連接器 |
| 7 交流電變壓器連接器 | 8 電源指示燈 / 電池指示燈 |
| 9 電池 | 10 安全纜線插槽 |



警示：請勿將物品推入或阻塞通風口，或使灰塵積聚在通風口處。請勿將執行中的 Dell™ 電腦置於空氣不流通的環境 (例如闔上的公事包) 中。限制空氣流通可能會損壞電腦或引起火災。電腦在變熱時會開啟風扇。風扇會發出噪音，這是正常現象，不表示風扇或電腦有問題。

卸下電池

-  警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全說明。
-  警示：使用不相容的電池可能會增加火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。電池僅可用於您的 Dell™ 電腦。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。
-  警示：在卸下或裝回電池之前，請將電腦關機、中斷交流電變壓器與電源插座和電腦的連接，中斷數據機與牆上連接器和電腦的連接，然後將其他外接纜線從電腦拔下。



無線開關與 Dell™ Wi-Fi Catcher™ 網路定位器



無線開關圖示



Dell Wi-Fi Catcher 網路定位器圖示

使用無線開關，啟用或停用無線網路裝置以及 Wi-Fi Catcher 網路定位器，藉以尋找網路。有關連線上網的資訊，請參閱第 13 頁的「連接至網際網路」。

設定您的電腦

快速設定

 **警示：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需其他安全最佳實作的資訊，請參閱 www.dell.com/regulatory_compliance。

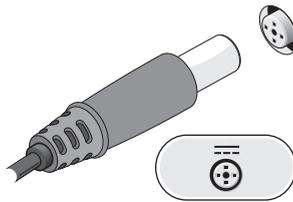
 **警示：** 交流電變壓器可配合世界各地的電源插座使用。但是，各個國家 / 地區的電源連接器和電源板不盡相同。使用不相容的纜線或將纜線不正確地連接至電源板或電源插座可能會造成火災或設備損壞。

 **注意：** 將交流電變壓器纜線從電腦上拔下時，請握住連接器，而不要拉扯纜線，並輕輕將它平穩拔出以免損壞纜線。當您纏繞交流電變壓器纜線時，請務必依照交流電變壓器上連接器的角度進行操作，以免損壞纜線。

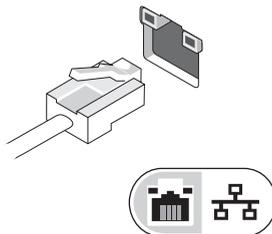
 **註：** 某些裝置並未隨附而需另外訂購。

 **註：** 只能使用 Dell 提供的交流電變壓器，型號 PA-12 系列或 PA-20 系列。使用其他類型的變壓器可能會降低系統效能或是造成系統損壞。

- 1 請將交流電變壓器連接至電腦的交流電變壓器連接器與電源插座。



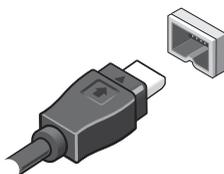
- 2 連接網路纜線。



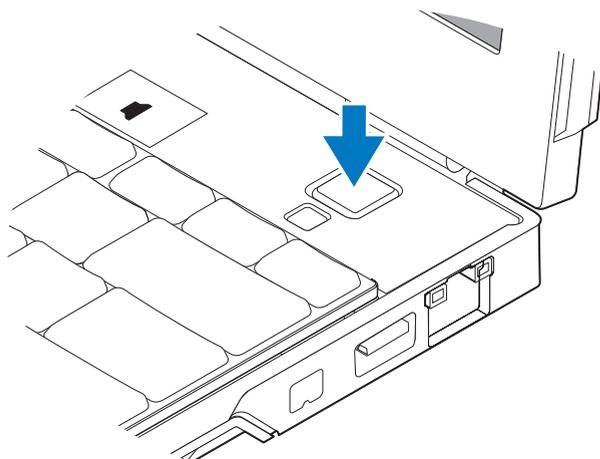
- 3 連接 USB 裝置，例如滑鼠或鍵盤。



- 4 連接 IEEE 1394 裝置，例如 DVD 播放機。

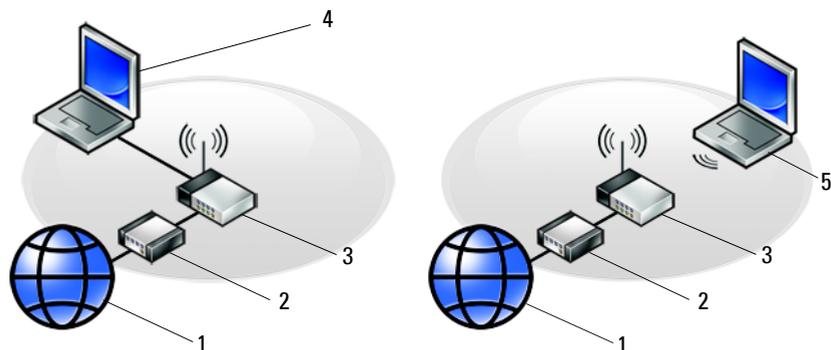


- 5 開啟電腦顯示器，然後按下電腦的電源按鈕。



 **註：**建議您在安裝任何插卡或連接電腦與埠接裝置或其他外接式裝置（如印表機）之前，至少先開啟與關閉電腦一次。

- 6 連線到網際網路。請參閱第 13 頁的「連接至網際網路」，以獲得更多資訊。



- | | | | |
|---|--------------|---|---------------|
| 1 | 網際網路服務 | 2 | 有線寬頻或 DSL 數據機 |
| 3 | 無線路由器 | 4 | 使用有線連線的攜帶型電腦 |
| 5 | 使用無線連線的攜帶型電腦 | | |

連接至網際網路

 **註：**ISP 和 ISP 提供的服務因國家 / 地區而異。

若要連線到網際網路，您需要網路連線或外接式數據機，以及網際網路服務供應商 (ISP)。如果您使用的是 DSL 或纜線 / 衛星數據機連線，請與您的 ISP 或行動電話服務部門聯絡以獲得有關設定的說明。若您使用的是外接式 USB 數據機，設定撥號連線前，按照數據機隨附的安裝指示進行操作。

設定網際網路連線

若要使用您 ISP 提供的桌面捷徑設定網際網路連接：

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
- 2 連按兩下 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 圖示。
- 3 按照螢幕上的指示完成設定。

如果您的桌面上沒有 ISP 圖示，或者您要透過其他 ISP 設定網際網路連線，請執行以下相關章節中的步驟。

 **註：**如果您無法連線上網，請參閱 *Dell Technology Guide (Dell 技術指南)*。如果您之前曾成功連線，可能是 ISP 的服務中斷。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。

 **註：**請準備好您的 ISP 資訊。如果您沒有 ISP，請參見 **Connect to the Internet (連線到網際網路)** 精靈。

Microsoft® Windows Vista® 作業系統

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
 - 2 按一下 Windows Vista 開始按鈕™  → **Control Panel (控制台)**。
 - 3 在 **Network and Internet (網路和網際網路)** 下，按一下 **Connect to the Internet (連線到網際網路)**。
 - 4 在 **Connect to the Internet (連線到網際網路)** 視窗，按一下 **Wireless (無線)**、**Broadband (PPPoE) (寬頻 [PPPoE])** 或 **Dial-up (撥號)**，視所需的連線方式而定：
 - 如果您要使用無線路由器、DSL、衛星數據機、有線電視數據機或 Bluetooth® 無線技術連線，請選擇 **Broadband (寬頻)**。
 - 如果您要使用撥號數據機或 ISDN，請選擇 **Dial-up (撥號)**。
-  **註：**如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下 **Help me choose (協助我選擇)** 或與您的 ISP 聯絡。
- 5 按照螢幕上的指示操作，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

Microsoft Windows® XP

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
- 2 按一下 **Start (開始)** → **Internet Explorer** → **Connect to the Internet (連線到網際網路)**。
- 3 在下一個視窗中，按一下相應的選項：
 - 如果您沒有 ISP，按一下 **Choose from a list of Internet service providers (ISPs) (從網際網路服務供應商 [ISP] 清單中選取)**。
 - 如果您已從 ISP 獲得設定資訊，但尚未收到安裝光碟，請按一下 **Set up my connection manually (手動設定我的連線)**。
 - 如果您有安裝 CD，請按一下 **Use the CD I got from an ISP (使用我從 ISP 取得的 CD)**。

- 4 請按 Next (下一步)。

如果您已在步驟 3 中選取 **Set up my connection manually** (手動設定我的連線)，請繼續至步驟 5。否則，請按照螢幕上的指示完成設定。



註：如果您不知道要選擇何種連線類型，請與您的 ISP 聯絡。

- 5 按一下 **How do you want to connect to the Internet?** (您想要如何連線到網際網路?) 下的相應選項，然後按一下 Next (下一步)。
- 6 使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

將資訊傳輸至新電腦

Microsoft® Windows Vista® 作業系統

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下 **Transfer files and settings** (轉移檔案及設定) → **Start Windows Easy Transfer** (開始執行 Windows 輕鬆傳輸)。
- 2 在 **User Account Control** (使用者帳戶控制) 對話方塊中，按一下 **Continue** (繼續)。
- 3 按一下 **Start a new transfer** (開始新的傳輸) 或 **Continue a transfer in progress** (繼續進行中的傳輸)。
- 4 按照螢幕上 Windows Easy Transfer (Windows 輕鬆傳輸) 精靈的指示操作。

Microsoft Windows® XP

Windows XP 提供 **Files and Settings Transfer Wizard** (檔案及設定轉移精靈)，以將資料從源電腦移至新電腦。

您可以透過網路或序列連線將資料傳輸至新電腦，或者將資料儲存在抽取式媒體 (例如可寫入 CD) 上以傳輸至新電腦。



註：您可以透過將序列纜線直接連接到兩台電腦的輸入 / 輸出 (I/O) 連接埠，將資訊從舊電腦傳輸至新電腦。

若要獲得有關在兩台電腦之間設定直接纜線連接的相關說明，請參閱 Microsoft 知識庫 305621 號文章，標題為 *「How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP」* | *如何在兩台 Windows XP 電腦之間設定直接纜線連接*。此資訊在某些國家 / 地區可能不可用。

若要將資訊傳輸至新電腦，您必須執行檔案及設定轉移精靈。

使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈



註：此程序需要作業系統媒體。此媒體是可選的，某些電腦可能未隨附此媒體。

若要為檔案轉移準備新電腦，請：

- 1 開啟 Files and Settings Transfer Wizard (檔案及設定轉移精靈)：按一下 Start (開始) → All Programs (所有程式) → Accessories (附屬應用程式) → System Tools (系統工具) → Files and Settings Transfer Wizard (檔案及設定轉移精靈)。
- 2 當顯示 Files and Settings Transfer Wizard (檔案及設定轉移精靈) 歡迎螢幕時，按一下 Next (下一步)。
- 3 在 Which computer is this? (這是哪一部電腦?) 螢幕上，按一下 New Computer (新電腦) → Next (下一步)。
- 4 在 Do you have a Windows XP CD (您有 Windows XP CD 嗎?) 螢幕上，按一下 I will use the wizard from the Windows XP CD (我將使用 Windows XP CD 上的精靈) → Next (下一步)。
- 5 當顯示 Now go to your old computer (現在請到您的舊電腦) 螢幕時，請移往您的舊電腦或源電腦。此時請勿按一下 Next (下一步)。

若要複製舊電腦的資料，請：

- 1 在舊電腦上插入 Windows XP 作業系統媒體。
- 2 在 Welcome to Microsoft Windows XP (歡迎使用 Microsoft Windows XP) 螢幕上，按一下 Perform additional tasks (執行其他工作)。
- 3 在 What do you want to do? (您想要做什麼?) 下，按一下 Transfer files and settings (轉移檔案及設定) → Next (下一步)。
- 4 在 Which computer is this? (這是哪一部電腦?) 螢幕上，按一下 Old Computer (舊電腦) → Next (下一步)。
- 5 在 Select a transfer method (請選擇轉移的方式) 螢幕上，按一下您喜歡的轉移方式。
- 6 在 What do you want to transfer? (您要轉移什麼?) 螢幕上，選擇您要轉移的項目，然後按一下 Next (下一步)。
複製資訊後，將顯示 Completing the Collection Phase (即將完成收集階段) 螢幕。
- 7 按一下 Finish (完成)。

若要將資料傳輸至新電腦，請：

- 1 在新電腦的 **Now go to your old computer** (現在請到您的舊電腦) 螢幕上，按一下 **Next** (下一步)。
- 2 在 **Where are the files and settings?** (檔案及設定在哪裡?) 螢幕上，選擇先前選擇的轉移設定及檔案的方式，然後按一下 **Next** (下一步)。本精靈會將收集的檔案和設定套用至您的新電腦。
- 3 在 **Finished** (完成) 畫面中，按一下 **Finished** (完成)，然後重新啟動新電腦。

不使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈

如果不使用作業系統媒體來執行檔案及設定轉移精靈，則您必須建立精靈磁碟，該磁碟可允許您將備份影像檔案建立至抽取式媒體。

若要建立精靈磁碟，請使用安裝有 Windows XP 的新電腦並執行以下步驟：

- 1 開啟 **Files and Settings Transfer Wizard** (檔案及設定轉移精靈)：按一下 **Start** (開始) → **All Programs** (所有程式) → **Accessories** (附屬應用程式) → **System Tools** (系統工具) → **Files and Settings Transfer Wizard** (檔案及設定轉移精靈)。
- 2 當顯示 **Files and Settings Transfer Wizard** (檔案及設定轉移精靈) 歡迎螢幕時，按一下 **Next** (下一步)。
- 3 在 **Which computer is this?** (這是哪一部電腦?) 螢幕上，按一下 **New Computer** (新電腦) → **Next** (下一步)。
- 4 在 **Do you have a Windows XP CD?** (您有 Windows XP CD 嗎?) 螢幕上，按一下 **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (我想在以下磁碟機建立一個精靈磁片) → **Next** (下一步)。
- 5 插入抽取式媒體 (例如可寫入 CD)，然後按一下 **OK** (確定)。
- 6 當完成磁碟建立並且螢幕上顯示 **Now go to your old computer** (現在請到您的舊電腦) 訊息時，請勿按一下 **Next** (下一步)。
- 7 移往舊電腦。

若要複製舊電腦的資料，請：

- 1 在舊電腦上，插入精靈磁片，然後按一下 Start (開始) → Run (執行)。
- 2 在 Run (執行) 視窗上的 Open (開啟) 欄位中，瀏覽 fastwiz 的路徑 (位於相應的抽取式媒體上)，然後按一下 OK (確定)。
- 3 在 Files and Settings Transfer Wizard (檔案及設定轉移精靈) 歡迎螢幕上，按一下 Next (下一步)。
- 4 在 Which computer is this? (這是哪一部電腦?) 螢幕上，按一下 Old Computer (舊電腦) → Next (下一步)。
- 5 在 Select a transfer method (請選擇轉移的方式) 螢幕上，按一下您喜歡的轉移方式。
- 6 在 What do you want to transfer? (您要轉移什麼?) 螢幕上，選擇您要轉移的項目，然後按一下 Next (下一步)。
複製資訊後，將顯示 Completing the Collection Phase (即將完成收集階段) 螢幕。
- 7 按一下 Finish (完成)。

若要將資料傳輸至新電腦，請：

- 1 在新電腦的 Now go to your old computer (現在請到您的舊電腦) 螢幕上，按一下 Next (下一步)。
- 2 在 Where are the files and settings? (檔案及設定在哪裡?) 螢幕上，選擇先前選擇的轉移設定及檔案的方式，然後按一下 Next (下一步)。依螢幕指示操作。

精靈將讀取所收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。

套用所有的設定與檔案後，將顯示 Finished (完成) 螢幕。

- 3 按一下 Finished (完成)，並重新啟動新電腦。



註：若要獲得有關此程序的更多資訊，請在 support.dell.com 中搜尋 154781 號文件 (「What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System」 [使用 Microsoft® Windows® XP 作業系統將檔案從我的舊電腦轉移至我的新 Dell™ 電腦的不同方法有哪些]?)。



註：在某些國家 / 地區可能無法存取該 Dell™ 知識庫文件。

規格



註：提供的項目可能因地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下 **Start** (開始) → **Help and Support** (說明及支援)，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

處理器

處理器類型	Intel® Core™ 2 Duo ULV 處理器
L1 快取記憶體	每個指令使用 32 KB，每核心使用 32 KB 資料快取
L2 快取記憶體	3 MB
外接式匯流排頻率	800 MHz

系統資訊

晶片組	Intel SFF 晶片組
資料匯流排寬度	64 位元
DRAM 匯流排寬度	雙通道 (2) 64 位元匯流排
處理器位址匯流排寬度	36 位元
快閃 EPROM	4 MB
圖形匯流排	內建
PCI 匯流排	32 位元

ExpressCard

ExpressCard 連接器	ExpressCard 插槽 (USB 和 PCI Express 介面)
支援的插卡	34-mm ExpressCard

安全數位 (SD) 記憶卡讀卡機

支援的插卡	SD、SDIO、SD HC、Mini SD MMC、MMC+、Mini MMC
-------	---

記憶體

記憶體模組連接器	一個使用者可抽換式 SODIMM 插槽
記憶體模組容量	1 GB、2 GB、4 GB 註：可能不具備 4 GB 記憶體模組
記憶體類型	DDR3 SODIMM
最小記憶體	1 GB (固化記憶體)
最大記憶體	5-GB 功能 (需要 64 位元版本 Windows Vista [®] 作業系統)

智慧卡

讀 / 寫功能	從 ISO 7816 1/2/3/4 微處理器卡中讀取和向其中寫入 (T=0、T=1)
支援的插卡	3 V 和 5 V
支援的程式技術	Java 卡
介面速度	9600–115,200 bps
EMV 級別	級別 1 認證
WHQL 認證	PC/SC
相容性	在 PKI 環境內相容
插入 / 退出週期	經認證最多可達 100,000 個週期

連接埠和連接器

音效	麥克風 / 立體聲訊號線輸入連接器、立體聲耳機 / 喇叭連接器
迷你卡	一個 WLAN 專用的半長迷你卡插槽 一個 WWAN (行動寬頻) / 全球定位系統 (GPS) 專用的全長迷你卡插槽
網路配接器	RJ-45 連接埠

連接埠和連接器 (續)

USB, eSATA	兩個 4 插腳 USB 2.0 相容連接器 註： 一個 USB 連接器可作為 eSATA 連接器使用。當電腦開啟或關閉時，另一個附 PowerShare 的 USB 連接器可為 USB 裝置充電。
視訊	15 孔 VGA 連接器
IEEE 1394	4 插腳迷你
E-Dock	用於例如 D-Dock 進階連接埠複製裝置和擴充站等裝置的標準 D-Dock 連接器 註： 可選用的媒體底座可連接至 E-Dock 連接器。請參閱媒體底座隨附的說明文件，了解其他資訊。
E-Port	標準 E-Port 連接器

通訊

網路配接器	位於主機板上的 10/100/1000 乙太網路 LAN
無線	內部 WLAN、WWAN 和 Bluetooth® 無線支援 (如果已購買可選插卡)

視訊

視訊類型：	內建視訊卡 (位於主機板上)，硬體加速
資料匯流排	內建視訊
視訊控制器	Intel Extreme Graphics
視訊記憶體	最多 256 MB (共用)

音效

音效類型	雙通道高傳真音效 (Azalia)
音效控制器	IDT 92HD71B
立體聲轉換	24 位元 (類比至數位和數位至類比)

音效 (續)

介面：

內建	高傳真音效 (Azalia) Codec
外接式	麥克風 / 立體聲訊號線輸入連接器、立體聲耳機 / 喇叭連接器
喇叭	一個 4 歐姆喇叭
內建喇叭放大器	輸入至 4 歐姆時，每聲道 2 W
音量控制	音量控制按鈕，程式選單

顯示器

類型 (動態矩陣 TFT)	WXGA
Active X/Y	261.12 x 163.2
尺寸：	
高度	261.12 公釐 (10.28 英吋)
寬度	163.2 公釐 (6.43 英吋)
對角線	307.34 公釐 (12.1 英吋)
最大解析度	如是 262 K 色，解析度為 1280 x 800
更新頻率	60 Hz (40 Hz，在全天候電池壽命 (ADBL) 模式)
操作角度	0° (關閉) 至 160°
檢視角度：	
水平	40/40°
垂直	15/30°
像素距離：	
WXGA	0.204
耗電量 (背光面板) (典型)：	
WXGA	3.0 W (最大)

鍵盤	
按鍵數	87 (美國和加拿大) ; 88 (歐洲) ; 91 (日本)
配置	QWERTY/AZERTY/Kanji

觸控墊	
X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	240 dpi
大小 :	
寬度	73.0 公釐 (2.9 吋) 感應器作用區
高度	42.9 公釐 (1.7 吋) 矩形

電池	
類型	4 芯 : 28 Whr/14.8V 6 芯 : 58 Whr/11.1V 片型 : 48 Whr/11.1V
尺寸 :	
4 芯	
厚度	210 公厘 (8.27 吋)
高度	18 公厘 (0.71 吋)
寬度	46.5 公厘 (1.83 吋)
6 芯	
厚度	210 公厘 (8.27 吋)
高度	23.2 公厘 (0.91 吋)
寬度	68.5 公厘 (2.7 吋)
片型	
厚度	9.5 公厘 (0.38 吋)
高度	186 公厘 (7.32 吋)
寬度	279 公厘 (10.98 吋)
重量	0.2 公斤 (0.44 磅) (4 芯) 0.37–0.38 公斤 (0.82–0.84 磅) (6 芯) 59–0.61 公斤 (1.3–1.34 磅) (6 超薄)

電池 (續)

電壓	11.1 VDC (6 芯、超薄) 14.8 VDC (4 芯)
充電時間 (大約):	
電腦關機	1 小時可充電 80% 的電量 (4 芯 電池) 2 小時可充電 100% 的電量 (4 芯 電池)
使用時間	電池的使用時間依作業條件不同而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
壽命 (大約)	300 充電 / 放電週期
溫度範圍：	
作業時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	-40° 至 60°C (-40° 至 140°F)
幣式電池	CR-2032

交流電變壓器

輸入電壓	90-264 VAC
輸入電流 (最大)	1.1 A
輸入頻率	47-63 Hz
輸出電流	3.3 A (最大 10ms 脈衝) ; 2.3 A (連續)
輸出功率	45 W 或更高
額定輸出電壓	19.5 +/-1.0 VDC
尺寸：	
高度	16 mm (0.63 吋)
寬度	63 公厘 (2.48 吋)
厚度	88 公厘 (3.46 吋)
溫度範圍：	
作業時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

指紋掃描器 (選配)

類型	採用 CMOS 活性電容像素感應技術的 UPEK TCS3 TouchStrip(TM) 移掃感應器
----	---

實體

高度	19.95 至 26.82 公厘 (0.79 至 1.06 吋)
寬度	290.6 公厘至 296.6 公厘 (11.44 至 11.68 吋)
厚度	204 公厘至 226 公厘 (8.03 至 8.9 吋)
重量 (入門組態)	1 公斤 (2.2 磅)

環境參數

溫度範圍：

作業時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

相對濕度 (最大)：

作業時	10% 至 90% (非冷凝)
存放時	5% 至 95% (非冷凝)

最大震動 (使用模擬使用者環境的
隨機震動頻譜)：

作業時	0.66 GRMS
存放時	1.3 GRMS

最大撞擊 (在硬碟機位於磁頭位置和
2 ms 半正弦波脈衝的情況下測量)：

作業時	143 G
存放時	163 G

海拔高度 (最大)：

作業時	-15.2 至 3,048 公尺 (-50 至 10,000 呎)
存放時	-15.2 至 10,668 公尺 (-50 至 35,000 呎)

故障排除秘訣



警告：開啟機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦的電源插頭。



註：如需詳細的故障排除資訊，包括系統訊息的回應等，請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》。

使用硬體故障排除

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕™ ，然後按一下 Help and Support (說明及支援)。
- 2 在搜尋欄位中鍵入硬體疑難排解，然後按 <Enter> 鍵開始搜尋。
- 3 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的疑難排解步驟操作。

秘訣

- 如果某個裝置無法作業，請確定該裝置已正確連接。
- 如果您在問題出現之前添加或卸下某個零件，請檢查安裝程序並確定該零件安裝正確。
- 如果螢幕出現錯誤訊息，請記下該確切訊息。此訊息可能有助於支援人員診斷和解決問題。
- 如果在某個程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。

電源問題



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需其他安全最佳實作的資訊，請參閱 www.dell.com/regulatory_compliance。

如果電源指示燈未亮起 — 電腦可能關閉或未接通電源。

- 將電源線重新接插至電腦後面的電源連接器和電源插座。
- 暫時不要使用電源板、電源延長線和其他電源保護裝置，以確認電腦可以正常開啟。
- 確定正使用的任何電源板均已插入電源插座，並已開啟。
- 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，以確定其作業正常。
- 確定主電源線和前面板纜線已穩固連接至主機板。

如果電源指示燈呈藍色，且電腦沒有回應 —

- 請確定顯示器已連接並已開啟。
- 若顯示器已連接並開啟，請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》。

如果電源指示燈呈藍色閃爍 — 電腦處於待命模式。按下鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按下電源按鈕，均可恢復正常作業。

排除干擾 — 某些可能的干擾因素包括：

- 電源、鍵盤和滑鼠延長線
- 連接到同一電源板的裝置過多
- 多個電源板連接至相同電源插座

檢查電池狀態指示燈 — 若要檢查電池電量，請按下再釋放電池充電電量顯示上的狀態按鈕，以使電量高低指示燈亮起。每個指示燈表示大約電池總電量的 20%。例如，如果電池的剩餘電量為 80%，則有四個指示燈亮起。如果沒有指示燈亮起，則表示電池已經沒有電。

記憶體問題



警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需其他安全最佳實作的資訊，請參閱 www.dell.com/regulatory_compliance。

如果您收到記憶體不足的訊息 —

- 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有已開啟但不在使用中的應用程式，查看能否解決問題。
- 請參閱軟體說明文件，以獲得最低記憶體要求。如有必要，請安裝附加記憶體。
- 重新接插任何可抽換記憶體模組，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 31 頁的「Dell Diagnostics」)。

如果您遇到其他記憶體問題 —

- 重新接插任何可抽換記憶體模組，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 確定您遵守記憶體安裝規範。
- 確定您的電腦支援您正使用的記憶體。如需電腦所支援記憶體類型的詳細資訊，請參閱第 19 頁的「規格」。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 31 頁的「Dell Diagnostics」)。

鎖定和軟體問題



註：本文件中的程序針對 Windows 預設檢視撰寫，因此，如果您將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視，則這些程序可能不適用。

電腦無法啟動

確定電源線已穩固地連接至電腦和電源插座

程式停止回應

結束程式 —

- 1 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc> 鍵，開啟工作管理員，然後按一下 Applications (應用程式) 索引標籤。
- 2 按一下滑鼠，選擇無回應的程式，然後按一下 End Task (結束工作)。

程式多次當機



註：大部分軟體在說明文件或者軟碟、CD 或 DVD 中都會包含軟體的安裝說明。

查看軟體說明文件 — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

程式適用於舊版 Microsoft® Windows® 作業系統

執行程式相容性精靈 —

- 1 按一下 Start (開始)  → Control Panel (控制台) → Programs (程式集) → Use an older program with this version of Windows (在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式)。
- 2 在歡迎畫面中，按一下 Next (下一步)。
- 3 依螢幕指示操作。

出現全藍畫面

關閉電腦 — 如果您無法透過鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 6 秒鐘 (直至電腦關閉)，然後重新啟動電腦。

其他軟體問題

請查看軟體說明文件或聯絡軟體製造廠商，以取得故障排除的資訊 —

- 確定程式與您電腦上安裝的作業系統相容。
- 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 確定已正確安裝並組態程式。
- 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

Dell 技術更新服務

Dell 技術更新服務透過電子郵件預先通知電腦軟體與硬體更新。若要註冊 Dell 技術更新服務，請造訪 support.dell.com/technicalupdate。

Dell Support 公用程式

Dell Support 公用程式可提供自我支援資訊、進行軟體更新和對運算環境進行效能狀況掃描。您可從工作列上的  圖示或從**開始**功能表存取 Dell Support 公用程式。

如果 Dell Support 圖示未顯示在工作列上，請：

- 1 按一下 Start (開始) → All Programs (所有程式) → Dell Support → Dell Support Settings (Dell Support 設定)。
- 2 確定已核取 Show icon on the taskbar (在工作列上顯示圖示) 選項。



註：如果 Start (開始) 功能表中沒有 Dell Support 公用程式，請造訪 support.dell.com 下載該軟體。

若要獲得有關 Dell Support 公用程式的更多資訊，請按一下 Dell™ Support 螢幕頂部的問號 (?)。

Dell Diagnostics



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需其他安全最佳實作的資訊，請參閱 www.dell.com/regulatory_compliance。

從硬碟機啟動 Dell Diagnostics

- 1 請確定電腦已連接至功能正常的電源插座。
- 2 開啟（或重新啟動）電腦。
- 3 當螢幕上顯示 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。從開始功能表選擇 Diagnostics（診斷程式），然後按 <Enter> 鍵。
 -  **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
 -  **註：**如果您看到訊息，說明未找到診斷公用程式分割區，請從您的 *Drivers and Utilities* 媒體執行 Dell Diagnostics。
- 4 請按任一鍵，從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics，並按照螢幕上的說明操作。

從 Dell *Drivers and Utilities* 媒體啟動 Dell Diagnostics



註：Dell *Drivers and Utilities* 媒體為選配，您的電腦可能並未隨附此媒體。

- 1 若未配備，連接外接式 CD/DVD 磁碟機或媒體底座。
- 2 插入 *Drivers and Utilities* 媒體。
- 3 關機並重新啟動電腦。

螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。

 -  **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
 -  **註：**之後的步驟僅變更啟動順序一次。下次啟動時，電腦將依據系統設定程式中指定的裝置啟動。
- 4 當螢幕上顯示啟動裝置清單時，請反白顯示 CD/DVD/CD-RW，並按 <Enter> 鍵。
- 5 從顯示的功能表中選擇 Boot from CD-ROM（從 CD-ROM 啟動）選項，然後按 <Enter> 鍵。
- 6 鍵入 1 以啟動 CD 功能表，然後按 <Enter> 鍵繼續。
- 7 從編號清單中選擇 Run the 32 Bit Dell Diagnostics（執行 32 位元 Dell Diagnostics）。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
- 8 當螢幕上出現 Dell Diagnostics Main Menu（主功能表）時，請選擇您要執行的測試程式，並按照螢幕上的說明操作。

重新安裝軟體

驅動程式

識別驅動程式

- 1 尋找電腦的裝置清單。
 - a 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在 Computer (電腦) 上按一下滑鼠右鍵。
 - b 按一下 Properties (內容) → Device Manager (裝置管理員)。

 **註：**螢幕上將出現 User Account Control (使用者帳戶控制) 視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下 Continue (繼續)；否則，請與您的管理員聯絡以繼續操作。
- 2 向下捲動清單，以查看是否有裝置的圖示上標有驚嘆號 (帶有 [!] 的黃色圓)。

如果裝置名稱旁邊有驚嘆號，您可能需要重新安裝驅動程式，或安裝新的驅動程式 (請參閱第 33 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」)。

重新安裝驅動程式和公用程式

-  **注意：** Dell 支援網站 support.dell.com 和 *Drivers and Utilities* 媒體提供經驗證適用於您的電腦之驅動程式。如果安裝來自其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。

返回之前的裝置驅動程式版本

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在 Computer (電腦) 上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下 Properties (內容) → Device Manager (裝置管理員)。



註：螢幕上將出現 User Account Control (使用者帳戶控制) 視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下 Continue (繼續)；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。

- 3 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 Properties (內容)。
- 4 按一下 Drivers (驅動程式) 標籤 → Roll Back Driver (回復驅動程式)。

如果「裝置驅動程式回復」無法解決問題，請使用系統還原 (請參閱第 36 頁的「還原作業系統」) 將電腦恢復到安裝新驅動程式之前的作業狀態。

使用 Drivers and Utilities 媒體

在使用 *Drivers and Utilities* 媒體之前，請先嘗試下列步驟：

- Windows Device Driver Rollback (請參閱第 34 頁的「返回之前的裝置驅動程式版本」)
- Microsoft System Restore (請參閱第 36 頁的「使用 Microsoft® Windows® 系統還原」)

- 1 螢幕上顯示 Windows 桌面時，插入 *Drivers and Utilities* 媒體。

如果您是第一次使用 *Drivers and Utilities* 媒體，請移至步驟 2。否則，請跳至步驟 5。

- 2 當 *Drivers and Utilities* 媒體安裝程式啟動後，請按照螢幕上提示操作。



註：*Drivers and Utilities* 程式大多會自行啟動。如果沒有自動執行，請啟動 Windows Explorer，按一下媒體磁碟機目錄以顯示媒體的內容，然後連按兩下 `autorcd.exe` 檔案。

- 3 當螢幕上出現 InstallShield Wizard Complete (InstallShield 精靈完成) 視窗時，取出 *Drivers and Utilities* 媒體，然後按一下 Finish (完成) 以重新啟動電腦。

- 4 當您看到 Windows 桌面時，重新插入 *Drivers and Utilities* 媒體。
- 5 在 Welcome Dell System Owner (歡迎 Dell 系統擁有者) 螢幕中，按一下 Next (下一步)。

電腦所使用的驅動程式將自動顯示在 My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system (我的驅動程式 — ResourceCD 已識別的系統元件) 視窗中。

- 6 按一下要重新安裝的驅動程式，並按照螢幕上的指示操作。

如果沒有列出特定的驅動程式，則表示您的作業系統可能不需要該驅動程式，或者您必須找出隨附於特定裝置中的驅動程式。

手動重新安裝驅動程式

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在 Computer (電腦) 上按一下滑鼠右鍵。

- 2 按一下 Properties (內容) → Device Manager (裝置管理員)。



註：螢幕上將出現 User Account Control (使用者帳戶控制) 視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下 Continue (繼續)；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。

- 3 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置類型 (例如 Audio [音訊] 或 Video [視訊])。
- 4 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置名稱。
- 5 按一下 Driver (驅動程式) 標籤 → Update Driver (更新驅動程式) → Browse my computer for driver software (瀏覽電腦上的驅動程式軟體)。
- 6 按一下 Browse (瀏覽)，並瀏覽至存放先前複製的驅動程式檔案所在的位置。
- 7 按一下驅動程式的名稱 → OK (確定) → Next (下一步)。
- 8 按一下 Finish (完成)，並重新啟動電腦。

還原作業系統

您可以按以下方式還原作業系統：

- Microsoft Windows 系統還原可將您的電腦返回至先前的作業狀態而不影響資料檔案。將系統還原作為還原作業系統和保留資料檔案的首要解決方案。
- Dell Factory Image Restore 會將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態。本程式將刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有程式。
- 如果您的電腦隨附了作業系統媒體，則可以使用該媒體來還原作業系統。但是，使用作業系統媒體會刪除硬碟機上的所有資料。

使用 Microsoft® Windows® 系統還原



註：本文件中的程序適用於 Windows 預設檢視，因此如果您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。

啟動系統還原

- 1 按一下 Start (開始) 。
- 2 在 Start Search (開始搜尋) 方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。
 **註：**螢幕上將出現 User Account Control (使用者帳戶控制) 視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下 Continue (繼續)；否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。
- 3 按一下 Next (下一步)，並按照螢幕上接下來的提示操作。

復原上次系統還原



注意：在復原上次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

- 1 按一下 Start (開始) 。
- 2 在 Start Search (開始搜尋) 方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。
- 3 按一下 Undo my last restoration (復原上次還原)，然後按一下 Next (下一步)。

使用 Dell Factory Image Restore

 **注意：**請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用 Dell Factory Image Restore。使用 Dell Factory Image Restore 將永久刪除硬碟機上的所有資料（例如文件、試算表、電子郵件訊息、數位照片和音樂檔），並且移除在您拿到電腦之後所安裝的任何程式或驅動程式。如有可能，請在使用 Dell Factory Image Restore 之前備份所有資料。

 **註：**Dell Factory Image Restore 可能在某些國家 / 地區或在某些電腦上不可用。

- 1 開啟電腦。
- 2 螢幕上出現 Dell 徽標時，請按 <F8> 鍵數次，以進入 Vista Advanced Boot Options (Vista 進階啟動選項) 視窗。
- 3 選擇 Repair Your Computer (修復您的電腦)。
System Recovery Options (系統修復選項) 視窗隨即出現。
- 4 選擇鍵盤配置，然後按一下 Next (下一步)。
- 5 若要存取修復選項，請以本機使用者身份登入。
- 6 若要存取命令提示，請在 User name (使用者名稱) 欄位中鍵入 administrator，然後按一下 OK (確定)。
- 7 按一下 Dell Factory Image Restore。

 **註：**根據您的組態，您可能需要選擇 Dell Factory Tools (Dell 出廠工具)，然後選擇 Dell Factory Image Restore。

- 8 在 Dell Factory Image Restore 歡迎畫面中，按一下 Next (下一步)。
將顯示 Confirm Data Deletion (確認資料刪除) 螢幕。

 **注意：**如果您要放棄執行 Factory Image Restore，請按一下 Cancel (取消)。

- 9 按一下核取方塊以確認您要繼續為硬碟機重新製作格式，並將系統軟體還原至出廠狀態，然後按一下 Next (下一步)。

還原過程開始，該過程可能需要五分鐘或更長時間才能完成。將作業系統和出廠時安裝的應用程式還原至出廠狀態後，會出現訊息。

- 10 按一下 Finish (完成) 以重新啟動電腦。

使用作業系統媒體

在安裝作業系統之前，請嘗試下列程式：

- Windows 裝置驅動程式回復 (請參閱第 34 頁的「返回之前的裝置驅動程式版本」)
- Microsoft 系統還原 (請參閱第 36 頁的「使用 Microsoft® Windows® 系統還原」)



注意：在執行安裝之前，請將所有資料檔案從您的主硬碟機備份至其他媒體。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows，您必須有 Dell™ 作業系統媒體和 Dell Drivers and Utilities 媒體。Dell Drivers and Utilities 媒體包含在您訂購電腦時已經安裝在電腦中的驅動程式。



註：根據您訂購電腦的地區或您是否要求媒體，您的電腦可能未隨附 Dell Drivers and Utilities 媒體和 Dell 作業系統媒體。

重新安裝 Windows



註：重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
- 2 插入作業系統媒體。
- 3 如果出現 Install Windows (安裝 Windows) 訊息，請按一下 Exit (結束)。
- 4 重新啟動電腦，當螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。
如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後重新啟動電腦並再試一次。
- 5 當螢幕上顯示啟動裝置清單時，請反白顯示 CD/DVD/CD-RW 磁碟機，並按 <Enter> 鍵。
此選擇僅會變更開機順序一次。
- 6 按下任意鍵即可 Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啟動)，然後按照螢幕上的指示完成安裝。
- 7 重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。

尋找資訊



註： 某些功能或媒體可能為選配，您的電腦可能並未隨附這些功能或媒體。某些功能或媒體可能在某些國家 / 地區不提供。



註： 其他資訊可能隨附於您的電腦中。

文件 / 媒體 / 標籤	目錄
服務標籤 / 快速服務代碼 服務標籤 / 快速服務代碼標籤位於您的電腦上。	<ul style="list-style-type: none"> 當您使用 support.dell.com 或與支援部門聯絡時，請使用服務標籤來識別您的電腦 當您與支援部門聯絡時，請輸入快速服務代碼來轉接您的電話 <p>註： 您的服務標籤 / 快速服務代碼位於您的電腦上。</p>
Drivers and Utilities 媒體 <i>Drivers and Utilities</i> 媒體是 CD 或 DVD，可能隨附於電腦。	<ul style="list-style-type: none"> 電腦的診斷程式 電腦的驅動程式 <p>註： 驅動程式和說明文件更新可在 support.dell.com 上找到。</p> <ul style="list-style-type: none"> 手提電腦系統軟體 (NSS)
作業系統媒體 作業系統媒體是 CD 或 DVD，可能隨附於電腦。	重新安裝作業系統
安全性、法規、保固與支援文件 您的電腦可能已隨附此類資訊。如需其他管制資訊，請參閱 www.dell.com 上的「管制遵循」首頁： www.dell.com/regulatory_compliance 。	<ul style="list-style-type: none"> 保固資訊 條款與條件 (僅限 美國) 安全說明 管制資訊 人體工學資訊 一般使用者授權合約

文件 / 媒體 / 標籤	目錄
維修手冊 電腦的《 <i>維修手冊</i> 》可在 support.dell.com 上找到。	<ul style="list-style-type: none"> • 如何卸下與更零件 • 如何組態系統設定 • 如何排除故障和解決問題
Dell 技術指南 《 <i>Dell 技術指南</i> 》可在 support.dell.com 上取得。	<ul style="list-style-type: none"> • 關於您的作業系統 • 使用與維護裝置 • 瞭解 RAID、網際網路、Bluetooth®、電子郵件、網路連線等技術。
Dell Latitude ON™ User's Guide (Dell Latitude ON™ 使用者指南) 也許您的電腦已隨附 <i>Dell Latitude ON</i> 使用者指南 註： Dell Latitude ON 為可選用產品。	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Latitude ON 概觀 • 如何設定、組態和使用應用程式 • 如何使用 Latitude ON 連接網際網路。
Dell Latitude ON™ Reader Help File (Dell Latitude ON™ 閱讀器說明檔) 您的硬碟機已內含 <i>Dell Latitude ON</i> 閱讀器說明檔。 註： Dell Latitude ON 為可選用產品。	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Latitude ON 讀者概觀 • 如何設定、組態和使用應用程式 • 常見問題
Dell™ 系統管理管理員指南 《 <i>Dell 系統管理管理員指南</i> 》可以從 support.dell.com 取得。	<ul style="list-style-type: none"> • 有關 Intel® 主動式管理技術 (iAMT) 的資訊，包括概觀、功能、設定與組態資訊。 • iAMT 驅動程式位置
Microsoft® Windows® 授權標籤 您可以在電腦上找到 Microsoft Windows 授權標籤。	<ul style="list-style-type: none"> • 請提供作業系統的產品金鑰。

獲得幫助

獲得援助

 **警示：**如果您需要卸下機箱蓋，請先拔下所有電源插座上的電腦電源線和數據機纜線。請按照您電腦隨附的安全說明操作。

如果在使用電腦時遇到問題，您可以完成以下步驟，來診斷問題並排除故障：

- 1 請參閱第 27 頁的「故障排除秘訣」，以獲得電腦問題的相關資訊和程序。
- 2 請參閱第 31 頁的「Dell Diagnostics」，以獲得如何執行 Dell Diagnostics 的相關程序。
- 3 請填寫第 45 頁的「診斷核對清單」。
- 4 Dell 提供您範圍廣泛的全套線上服務，請造訪 Dell Support (support.dell.com)，獲得安裝與故障排除程序的相關說明。請參閱第 42 頁的「線上服務」，以獲得更詳盡的線上 Dell 支援清單。
- 5 如果上述步驟均無法解決問題，請參閱第 46 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

 **註：**請使用發生問題之電腦附近的電話聯絡 Dell Support 部門，以便支援人員協助您執行所有必要的程序。

 **註：**Dell 的快速服務代碼系統可能在某些國家 / 地區不可用。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啟 Dell Accessories 資料夾，連按兩下**快速服務代碼**圖示，然後按照指示操作。

若要獲得使用 Dell 支援的相關說明，請參閱第 42 頁的「技術支援和客戶服務」。

 **註：**下列某些服務可能在美國本土以外的地方提供。請聯絡當地的 Dell 代理商，以獲得可用性方面的資訊。

技術支援和客戶服務

Dell 支援服務可隨時為您解答 Dell™ 硬體的相關問題。Dell 的支援人員將使用電腦診斷程式，快速而準確地解答您的問題。

如需聯絡 Dell 的支援服務部門，請參閱第 44 頁的「在您致電之前」，然後查看您所在地區的聯絡資訊，或跳至 support.dell.com。

DellConnect™

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的完全監督下，透過寬頻連線存取您的電腦，診斷問題並對其進行修復。若要獲得更多資訊，請訪問 support.dell.com，然後按一下 DellConnect。

線上服務

您可以在下列網站瞭解 Dell 產品和服務的相關資訊：

www.dell.com

www.dell.com/ap (僅限亞太地區)

www.dell.com/jp (僅限日本)

www.euro.dell.com (僅限歐洲)

www.dell.com/la (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)

www.dell.ca (僅限加拿大)

您可以透過下列網站及電子郵件地址與 Dell Support 聯繫：

- Dell Support 網站：

support.dell.com

support.jp.dell.com (僅限日本)

support.euro.dell.com (僅限歐洲)

- Dell Support 電子郵件地址：

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (僅限拉丁美洲和加勒比海地區)

apsupport@dell.com (僅限亞太地區)

- Dell 市場及銷售部電子郵件位址：
apmarketing@dell.com (僅限亞太地區)
sales_canada@dell.com (僅限加拿大)
- 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)：
ftp.dell.com - 登入為 anonymous 使用者，並以您的電子郵件位址作為密碼。

AutoTech 服務

Dell 的自動化支援服務 (AutoTech) 針對 Dell 客戶最常提出的攜帶型和桌上型電腦方面的問題，提供預先錄製的解答。

當您撥打電話至 AutoTech 時，請使用按鍵式電話選擇與問題相關的主題。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 46 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

自動化訂單狀態查詢服務

如需查詢您所訂購之任何 Dell 產品的狀態，請跳至 support.dell.com，或致電自動化訂單狀態服務。會有錄音提示您輸入您尋找和回報所訂單內容所需的資訊。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 46 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

訂單問題

如果您的訂單出現問題，例如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您聯絡時，請準備好您的發票或包裝單。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 46 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或想訂購產品，請造訪 Dell Web 網站 (www.dell.com)。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，或是銷售專員諮詢熱線，請參閱第 46 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

退回項目以便進行保固維修或退款

請按照以下說明，準備好所有要退回以進行維修或是要求退款的項目：

- 1 聯絡 Dell 以取得「退回材料授權號碼」，然後將該號碼清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。

若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 46 頁的「與 Dell 公司聯絡」。附上發票的副本和一封寫明退回原因的信函。

- 2 附上一份診斷核對清單（請參閱第 45 頁的「診斷核對清單」），寫明您執行過的測試及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息（請參閱第 46 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。
- 3 如果您要求退款，請附上退回貨品的所有附件（電源線、軟體軟碟和指南等）。
- 4 請使用該設備原來的（或類似的）包裝材料來包裝。

您必須支付運費。另外，您也必須支付退回產品的保險費，並承擔運送至 Dell 公司途中遺失產品的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的商品如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的收貨部門將拒絕收貨並退還給您。

在您致電之前



註：致電時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地轉接您的電話。您可能需要提供服務標籤（位於電腦後方或底部）。

請記得填寫診斷核對清單（請參閱第 45 頁的「診斷核對清單」）。請盡可能在聯絡 Dell 尋求援助之前先開啟電腦，並在電腦附近撥打電話與 Dell 聯絡。您可能需要在鍵盤上鍵入一些命令、轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該電腦上進行的其他故障排除步驟。請務必準備好電腦說明文件。



警示：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需其他安全最佳實作的資訊，請參閱 www.dell.com/regulatory_compliance。

診斷核對清單

姓名：

日期：

地址：

電話號碼：

服務標籤 (電腦後方或底部的條碼)：

快速服務代碼：

退回材料授權號碼 (如果 Dell 支援技術人員已提供)：

作業系統和版本：

裝置：

擴充卡：

您有連接到網路嗎？是 否

網路、版本和網路配接器：

程式和版本：

請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啟動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 之前，記錄每份檔案的內容。

錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷代碼：

問題說明和您執行過的故障排除程序：

與 Dell 公司聯絡

美國的客户請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



註：如果您無法連線到網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供了多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家 / 地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題而需與 Dell 聯絡：

- 1 請造訪 support.dell.com，在網頁底部的 **Choose A Country/Region** (選擇國家 / 地區) 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 2 按一下網頁左側的 **Contact Us** (與我們聯絡)，然後選擇所需的服務或支援連結。
- 3 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。

索引

D

Dell

- 支援公用程式, 30
- 技術支援部門和客戶服務, 42
- 技術更新服務, 30
- 軟體更新, 30
- 聯絡, 41, 46

Dell Diagnostics

- 從 Drivers and Utilities 媒體
啟動, 31
- 從硬碟機啟動, 31

Dell Latitude ON 使用者指南, 40

Dell Wi-Fi Catcher 網路定位器, 9

Dell 技術指南, 40

Dell 診斷程式, 31

DellConnect, 42

Drivers and Utilities 媒體, 34, 39

- Dell Diagnostics, 31

W

Wi-Fi Catcher 網路定位器, 9

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore, 37
- 系統還原, 36
- 返回之前的裝置驅動程式
版本, 34
- 重新安裝, 39
- 程式相容性精靈, 29
- 裝置驅動程式回復, 34

Windows XP

- 系統還原, 36
- 重新安裝, 39
- 設定網際網路連線, 14
- 檔案及設定轉移精靈, 15

Windows 授權標籤, 40

一畫

一般使用者授權合約 (EULA), 39

二畫

人體工學資訊, 39

四畫

支援, 41
 DellConnect, 42
 地區, 42
 技術支援部門和客戶服務, 42
 與 Dell 公司聯絡, 46
 線上服務, 42
支援資訊, 39

六畫

安全資訊, 39

七畫

作業系統
 Dell Factory Image Restore, 37
 系統還原, 36
 重新安裝, 39
 媒體, 38
作業系統產品金鑰, 40
作業系統媒體, 39
快速服務代碼, 39
更新
 軟體與硬體, 30
系統還原, 36

八畫

服務標籤, 39

九畫

保固資訊, 39
故障排除, 27, 40
 Dell Diagnostics, 31
 秘訣, 27
 記憶體, 28
 軟體, 29-30
 程式當機, 29
 程式與 Windows 的相容性, 29
 電源, 27
 電源指示燈狀態, 27
 電腦無回應, 29
 還原至先前的狀態, 36
 藍色畫面, 29
重新安裝
 軟體, 33
 驅動程式與公用程式, 33

十畫

記憶體
 故障排除, 28

十一畫

問題
 還原至先前的狀態, 36

將資訊傳輸至新電腦, 15

授權標籤, 40

條款與條件, 39

規格

交流電變壓器, 24

全部, 19

系統資訊, 19

指紋讀取器, 25

音效, 21

記憶體, 20

處理器, 19

通訊, 21

連接埠與連接器, 20

智慧卡, 20

視訊, 21

電池, 23

實體, 25

環境參數, 25

鍵盤, 23

觸控墊, 23

顯示器, 22

設定

快速設定, 11

電腦, 11

網際網路, 13

軟體

更新, 30

故障排除, 29-30

重新安裝, 33

問題, 29

連接

IEEE 1394 裝置, 12

USB 裝置, 12

交流電變壓器, 11

網路, 13

網路纜線, 11

網際網路, 13

十二畫

媒體

Drivers and Utilities 程式, 39

作業系統, 39

尋找資訊, 39

診斷

Dell, 31

十三畫

電池

卸下, 9

電源

故障排除, 27

電源指示燈狀態, 27

電話號碼, 46

十四畫

管制資訊, 39

精靈

程式相容性精靈, 29

檔案及設定轉移精靈, 15

網路

Wi-Fi Catcher 網路定位器, 9

連接, 13

無線開關, 9

概觀, 13

網際網路

Wi-Fi Catcher 網路定位器, 9

設定, 13

連接, 13

無線開關, 9

維修手冊, 40

與 Dell 公司聯絡, 41, 46

說明文件, 39

Dell Latitude ON 使用者

指南, 40

Dell 技術指南, 40

維修手冊, 40

十五畫

膝上型電腦系統軟體, 39

十七畫

檔案及設定轉移精靈, 15

檢視

前面, 7

背面, 8

二十一畫

驅動程式, 33

Drivers and Utilities 媒體, 39

回復到前一個版本, 34

重新安裝, 33

識別, 33